

カイロプラクティックにおける 患者アンケート調査結果

2013.11.1 株式会社 蒼天

■ 調査会社

- 調査会社名：株式会社 蒼天 (SOHTEN Inc.)

- 本社：〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-12-1 渋谷マークシティW22階

電話 03-4360-5670 (代)

ファックス 03-4360-5301

-業務内容

PR、WEB、広告、SPを統合した統合型マーケティングコミュニケーションに関する業務

マーケティングのコンサルティング

PR & マーケティングセミナー運営

■ 調査概要

- **調査目的** : カイロプラクティックを受けている患者のカイロプラクティックに対するイメージ
認知度、要望等の情報収集を目的とする。

- **調査地域** : 北海道、東北、関東、甲信越、北陸、関西、中国、四国、九州（沖縄を除く）

- **調査対象** : 20歳未満、20歳代、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代、70歳以上の男女で
カイロプラクティックを実際に受けている人。

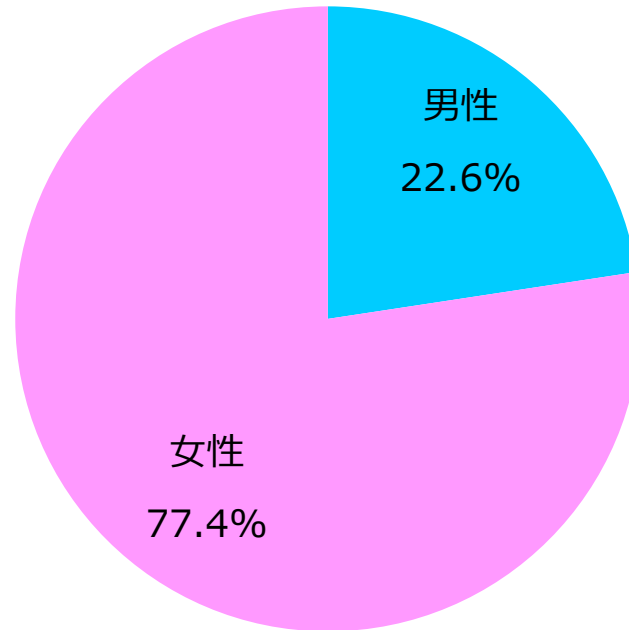
- **調査方式** : アンケートへの回答方式

- **調査人数**
 - 集計数 : 4,076名
 - 有効数 : 本レポートの各設問にそれぞれ明記

- **調査期間**
 - 2013年9月24日～10月21日

■ アンケート設問

-Q1：性別を教えてください

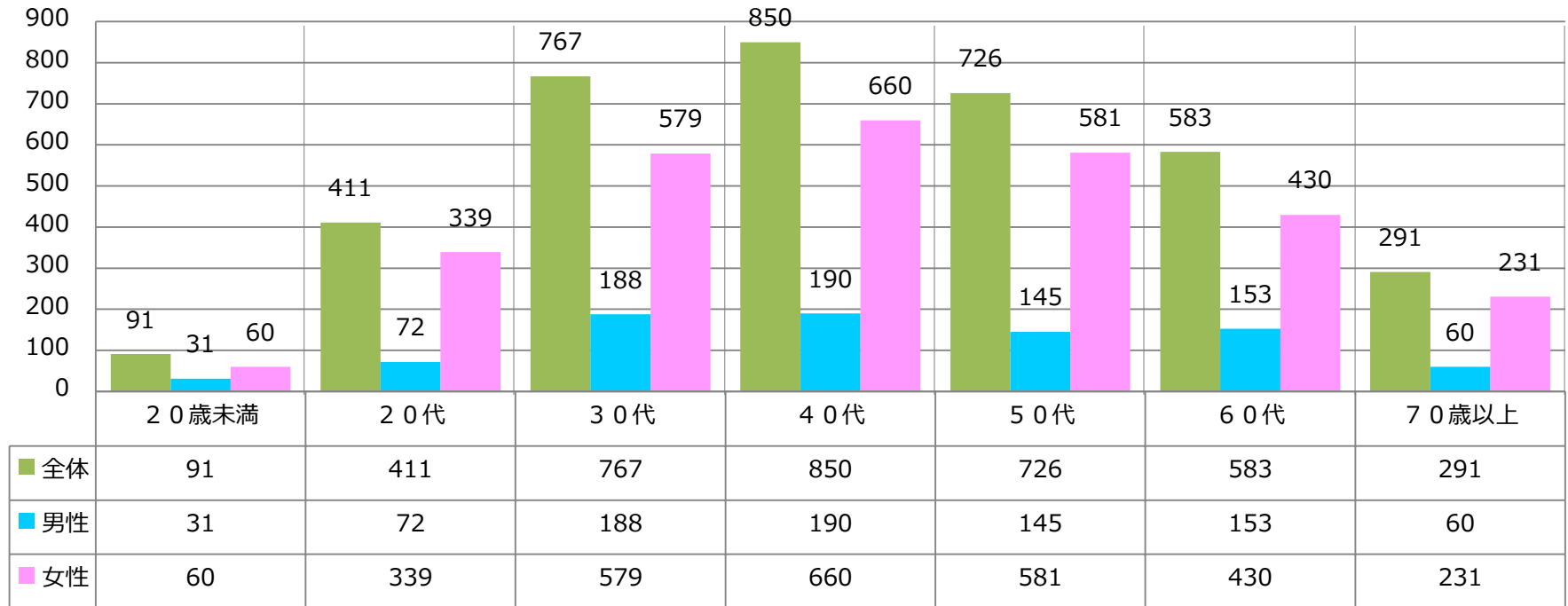


有効回答数：3,721

- ・カイロプラクティックの施術（技術）を受ける方は、女性患者が約8割、男性患者が約2割という女性患者が圧倒的に多いという結果になりました。

■ アンケート設問

-Q2：年齢を教えてください



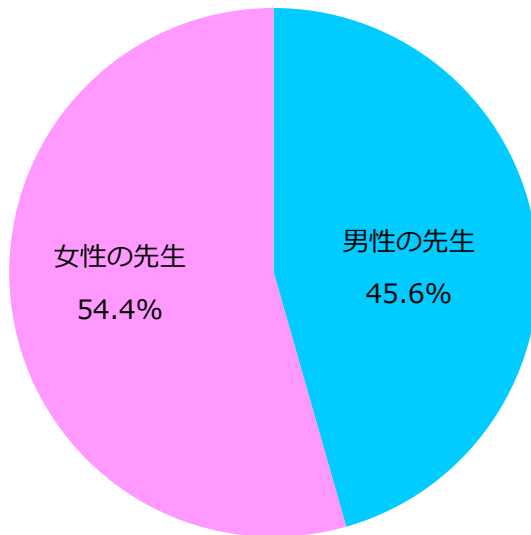
有効回答数：3,719

- ・カイロプラクティックの施術（技術）を受ける方は、40代の男女が最も多く、次に30代、50代となっています。
- ・40代を中心に幅広い年齢層の方がカイロプラクティックを受けています。

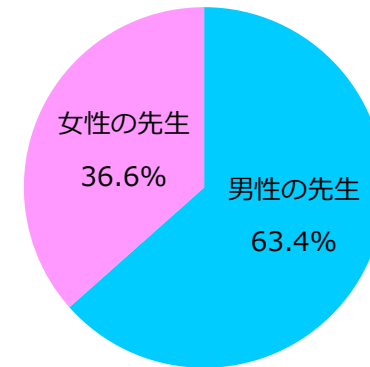
■ アンケート設問

-Q3：あなたの担当先生は男性ですか？女性ですか？

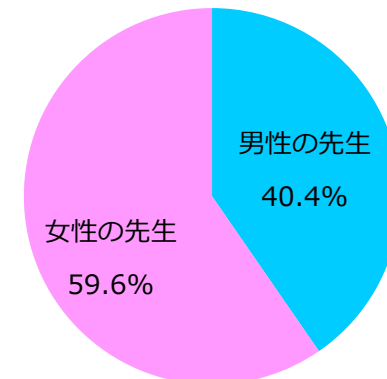
全体（有効回答数 3,671）



男性の患者（有効回答数 826）

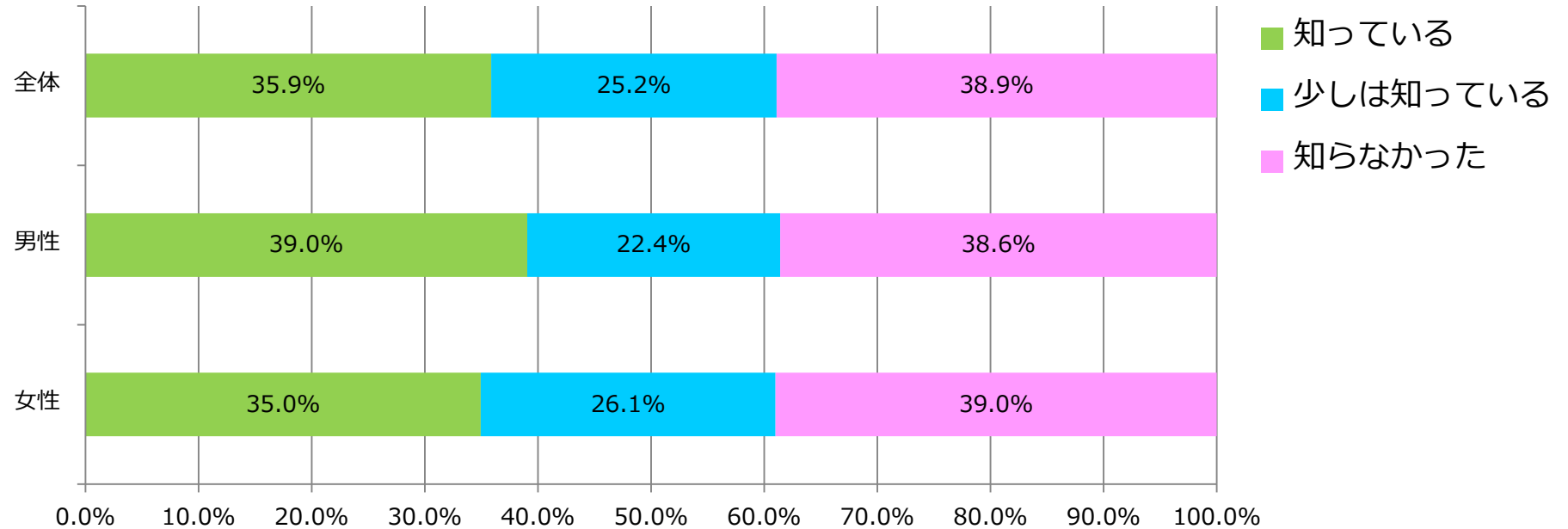


女性の患者（有効回答数 2,845）



- カイロプラクティックの先生については、女性が過半数を超えています。特に女性の患者は女性の先生から、男性の患者は男性の先生から施術を受ける傾向にあります。一般的には男性の先生が多いというイメージがありますが、実際には女性の先生の割合が多いという事が分かります。なぜならば、前述のアンケートから分かるように、女性の患者が多い事から女性からのニーズが高いと考えられます。

■ アンケート設問

-Q4：カイロプラクティックはアメリカ等では国家資格の医療として認められている事を知っていましたか？

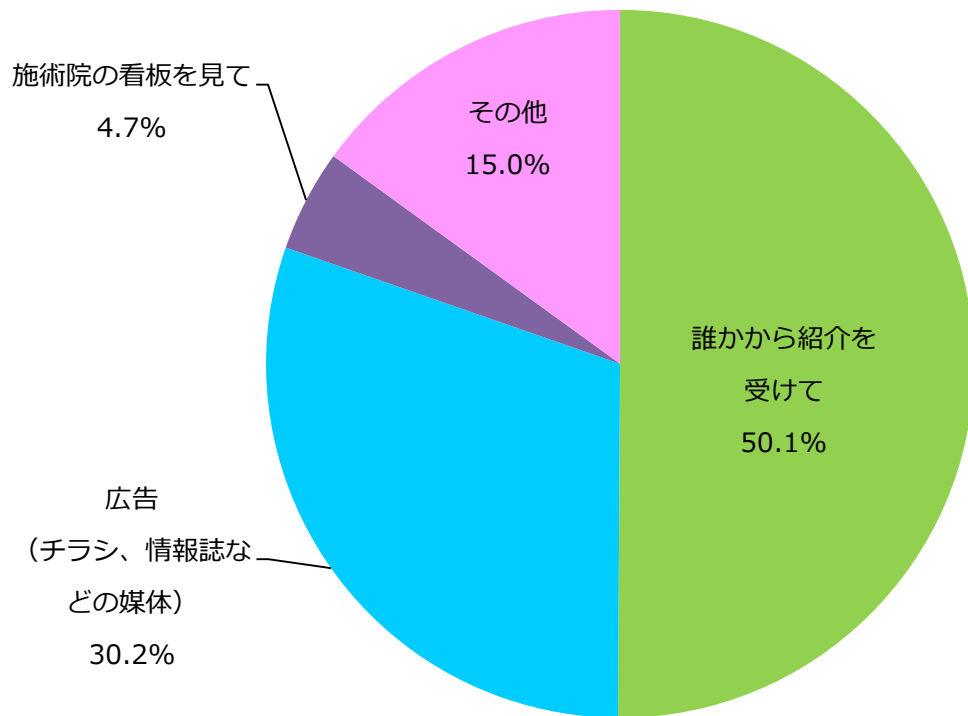
有効回答数：3,715

- およそ、60%の人たちはカイロプラクティックがアメリカでは国家資格であることを認識して通ってきています。

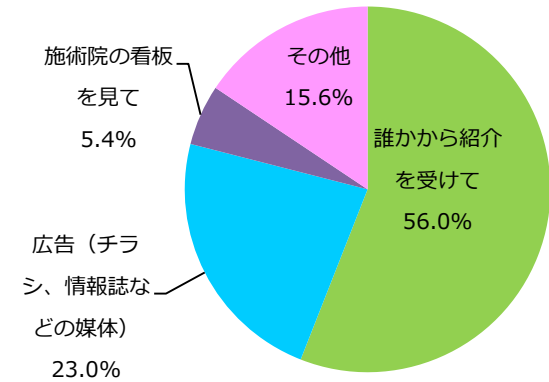
■ アンケート設問

-Q5：何故その施術院を選んだのですか？

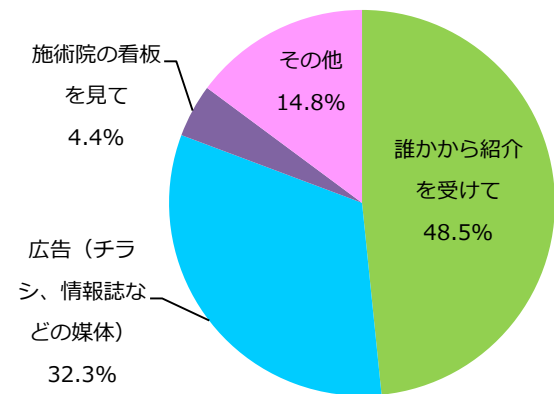
全体（有効回答数 3715）



男性（有効回答数 838）



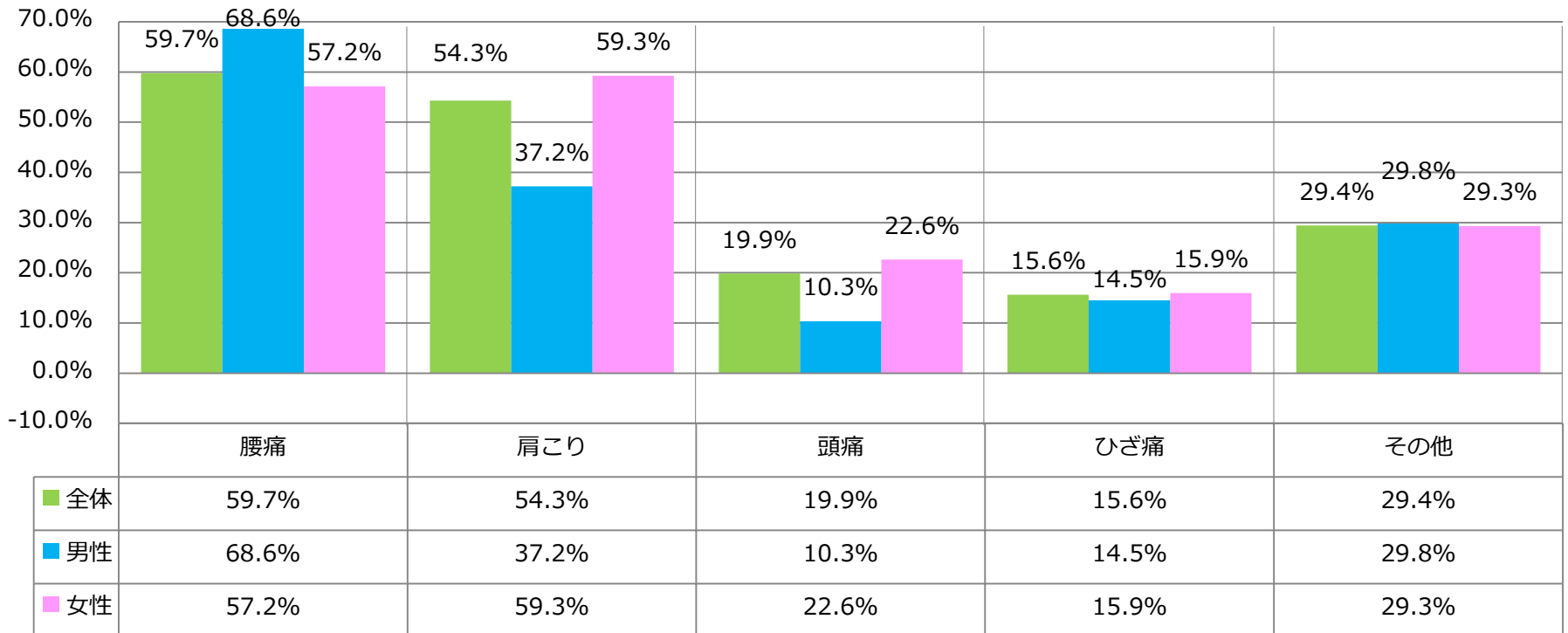
女性（有効回答数 2,877）



- ・ 施術院に通うきっかけとして、広告や看板などを見てくる人よりも、紹介等の口コミにて通い始める方が多く、50%を占めています。

■ アンケート設問

**-Q6：カイロプラクティックを受けようと思ったきっかけ（症状）は何ですか？
（複数回答可）**



有効回答数：全体：3,721 男性：841 女性：2,880

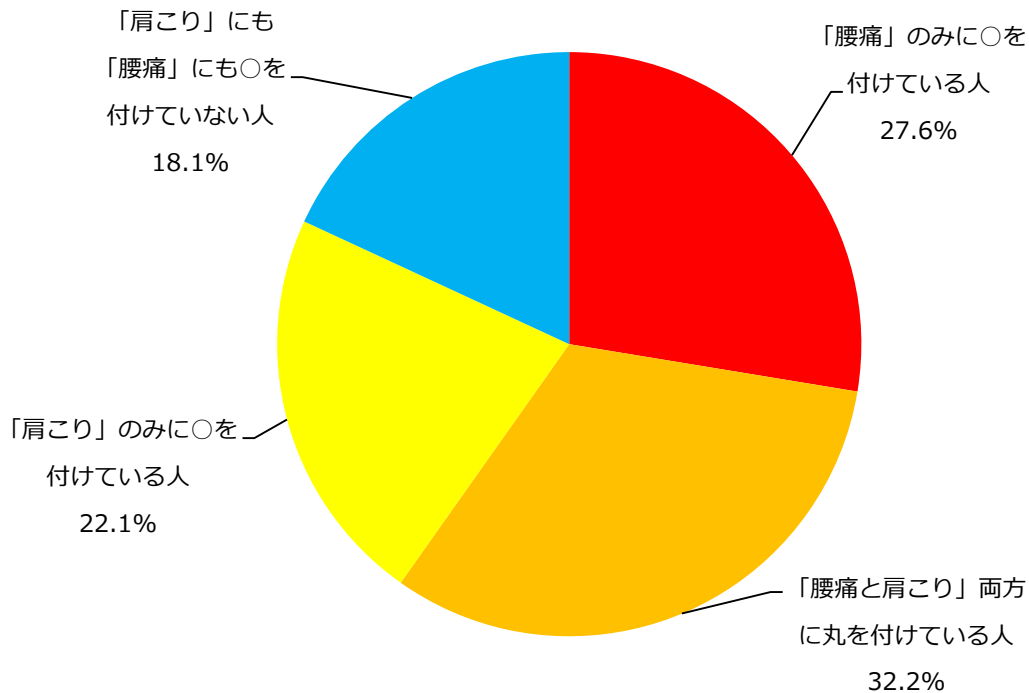
- ・カイロプラクティックを受けるきっかけ（症状）としては、1位. 腰痛、2位 肩こり、3位 頭痛、4位 ひざ痛 の順でした。女性の場合は肩こりと腰痛の両方の症状で施術を受ける方が多いのに対して、男性の場合は、腰痛が2/3を占めています。

■ アンケート設問

参考：「腰痛」「肩こり」の占める割合について

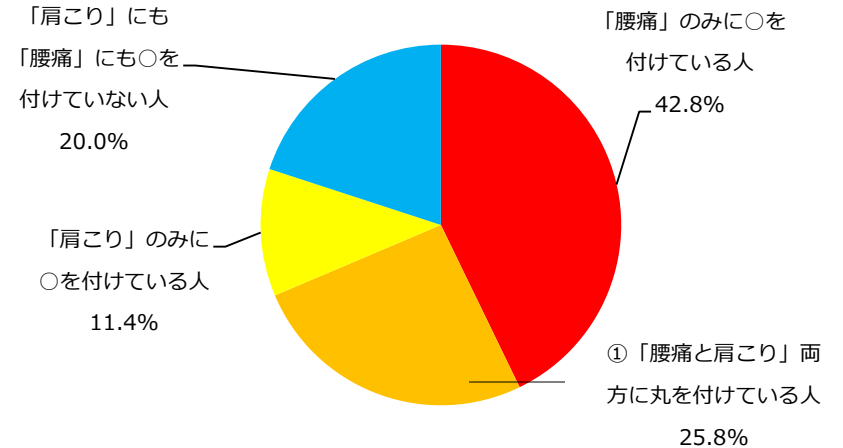
※ Q6の回答に占める、「腰痛」「肩こり」の割合

全体（有効回答数 3,721）

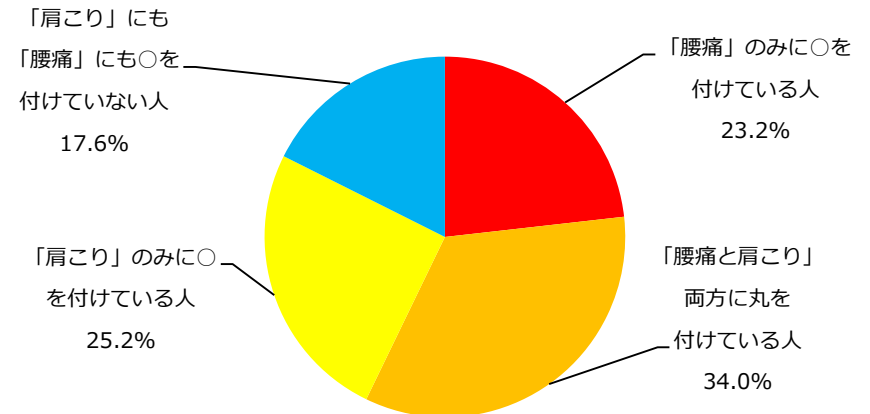


・カイロプラクティックに通われている人は「腰痛」もしくは「肩こり」のどちらかを患っており、その改善をカイロプラクティックに期待している事がわかります。

男性（有効回答数 841）



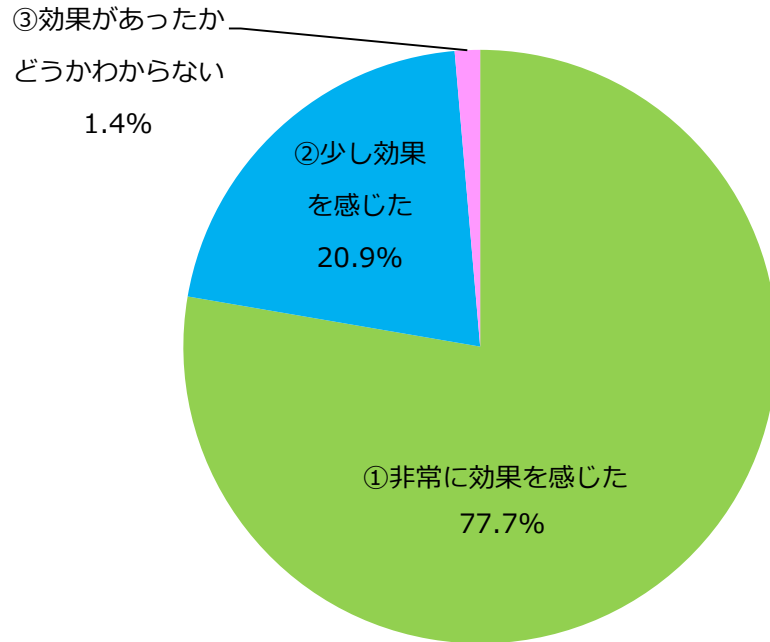
女性（有効回答数 2,880）



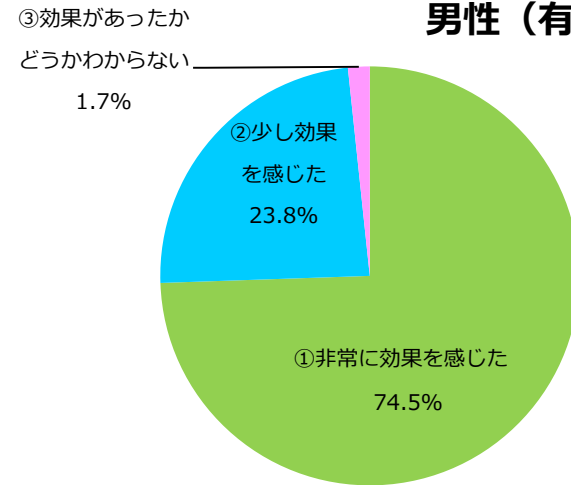
■ アンケート設問

-Q7：実際にカイロプラクティックの受けてみて、その効果の実感はどのくらいですか？

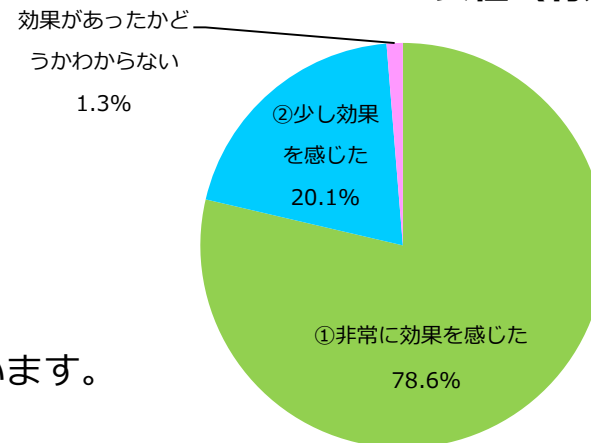
全体（有効回答数 3,709）



男性（有効回答数 838）



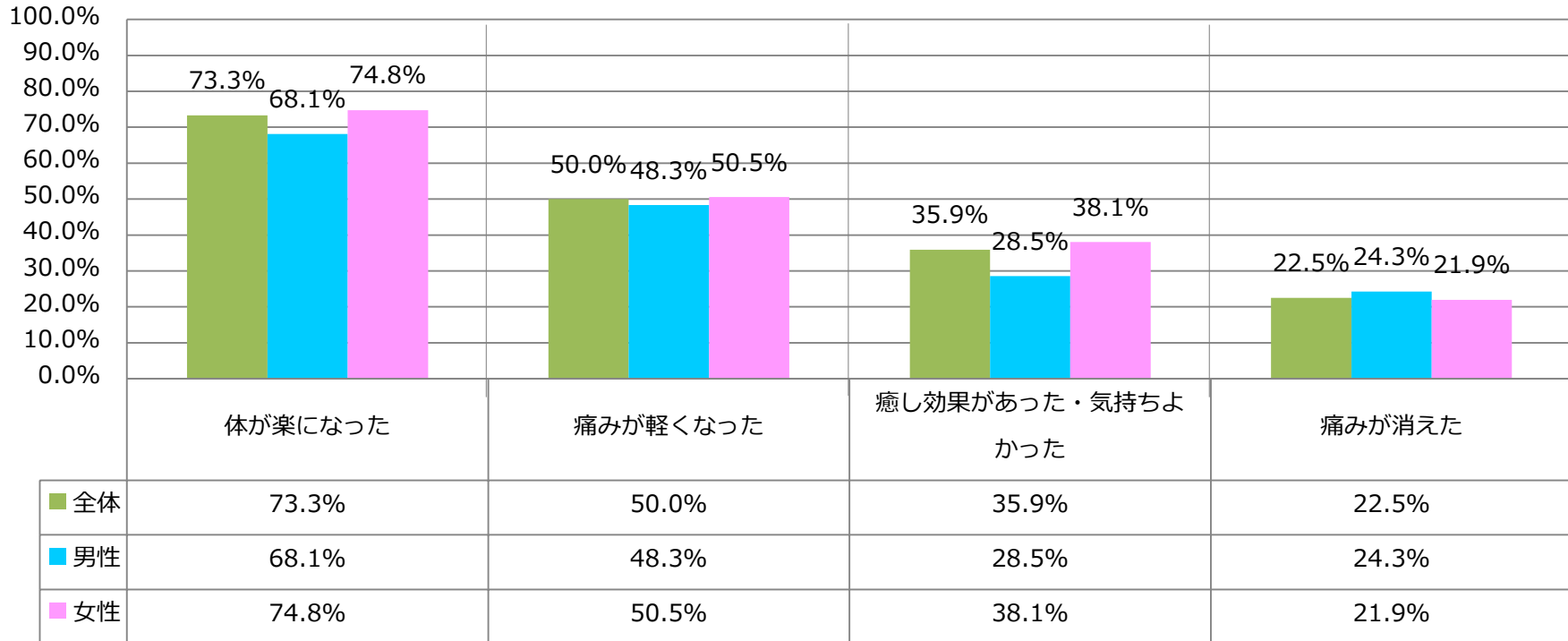
女性（有効回答数 2,871）



・ 施術を受けた、98.6%の人が、何らかの効果を感じています。
男女ともに同じような傾向を示しています

■ アンケート設問

-Q8 : Q7の質問で、①もしくは②に回答された方に質問します。
どのような効果がありましたか？（複数回答可）



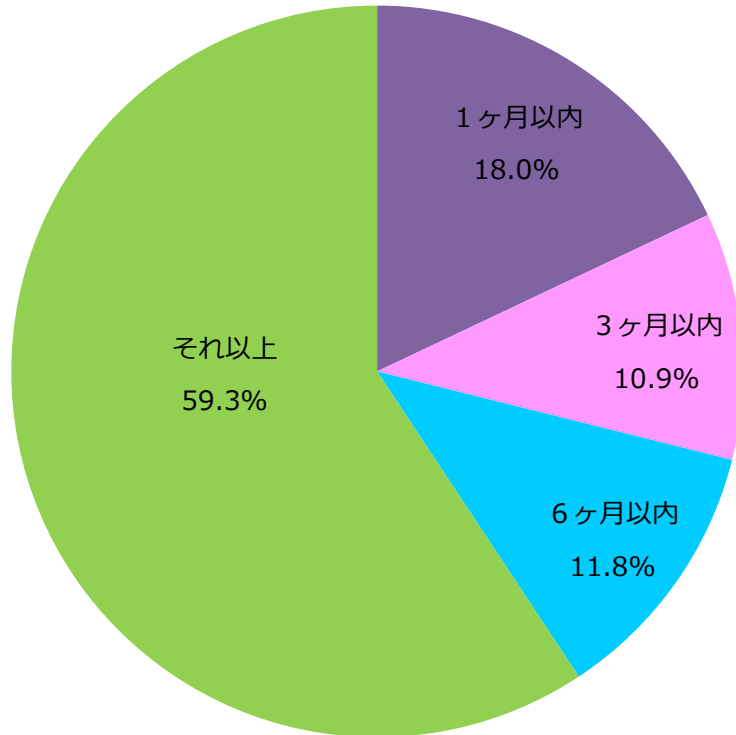
有効回答数：全体：3,658 男性：824 女性：2,834

- 具体的な効果の内容としては、“1位 体が楽になった” “2位 痛みが軽くなった” “3位 癒し効果があった・気持ちよかった” “4位 痛みが消えた” の順でした。男女ともに順位は変わりませんが、比較的女性は癒しの体感をされる方が多いようです。

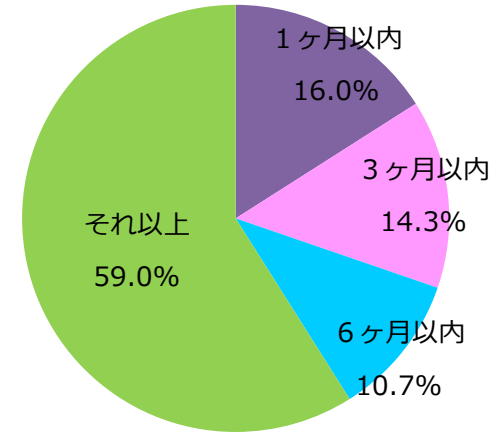
■ アンケート設問

-Q9：カイロプラクティックにはどれぐらいの期間、通われていますか？

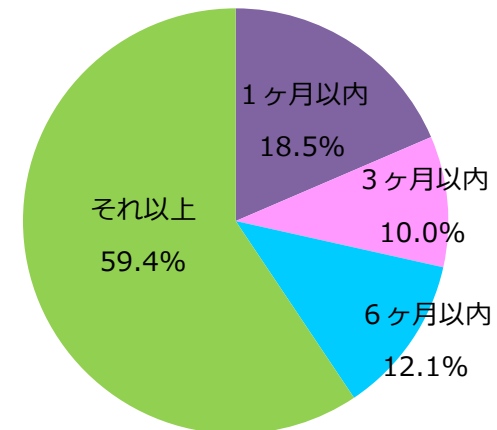
全体（有効回答数 3,690）



男性(有効回答数 826)



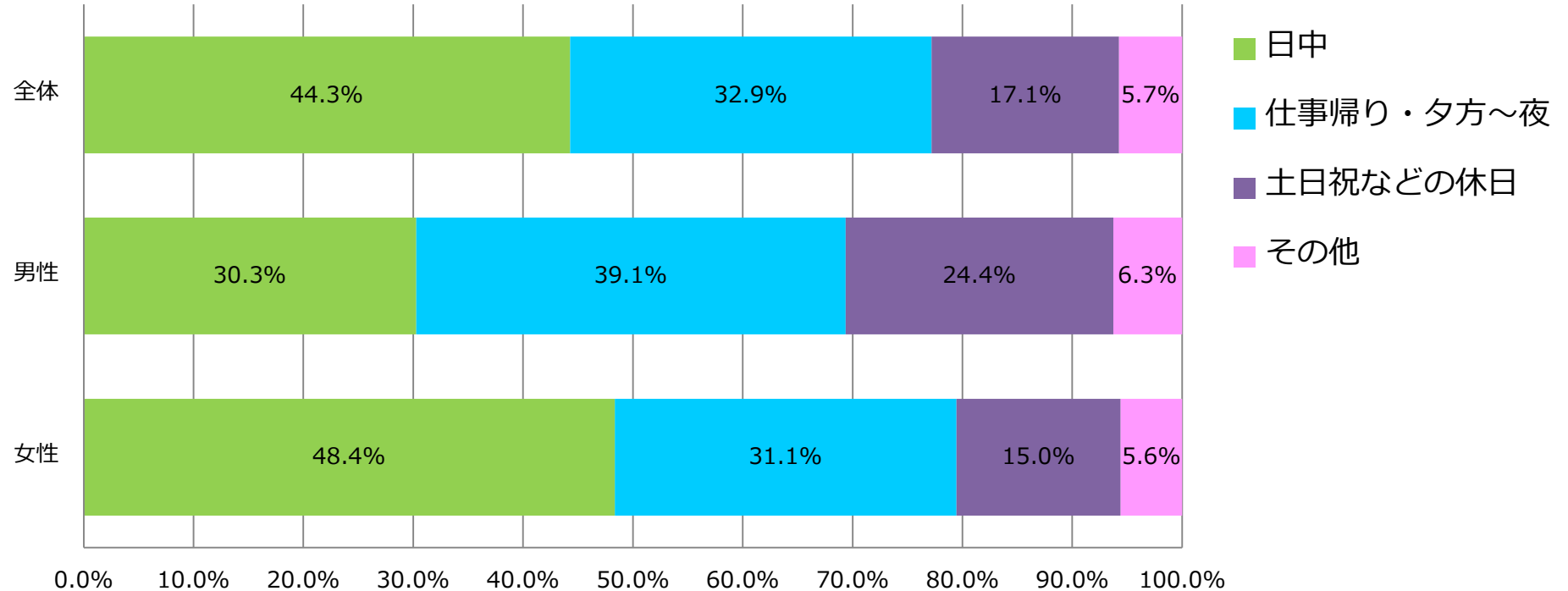
女性(有効回答数 2,864)



- ・ 3割以上の方々が3ヶ月以内に健康維持の為、定期的にかイロプラクティック施術院に通っています。

■ アンケート設問

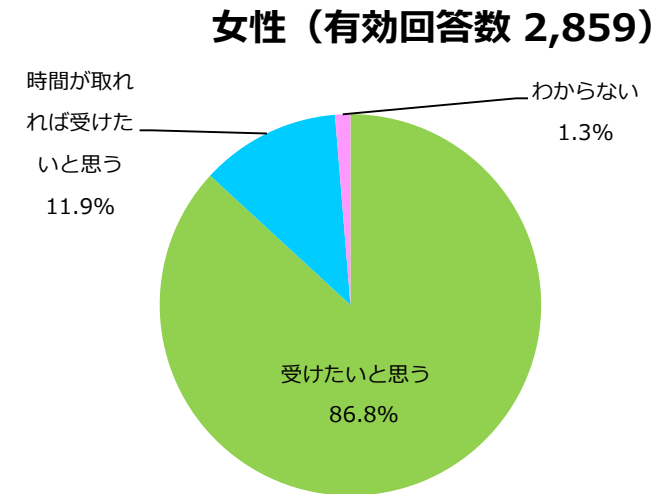
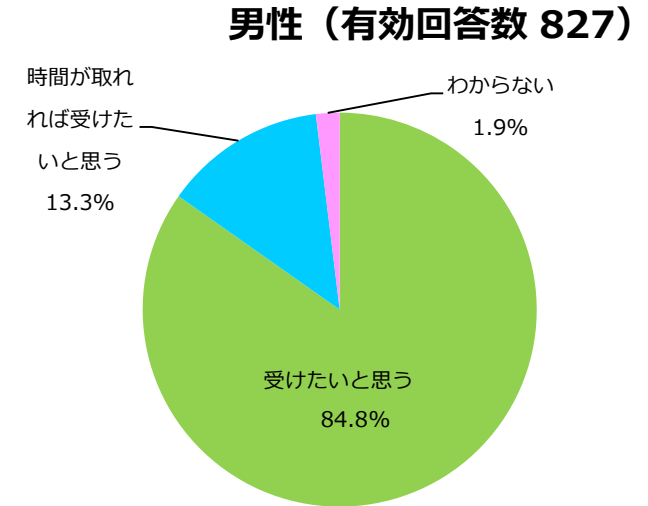
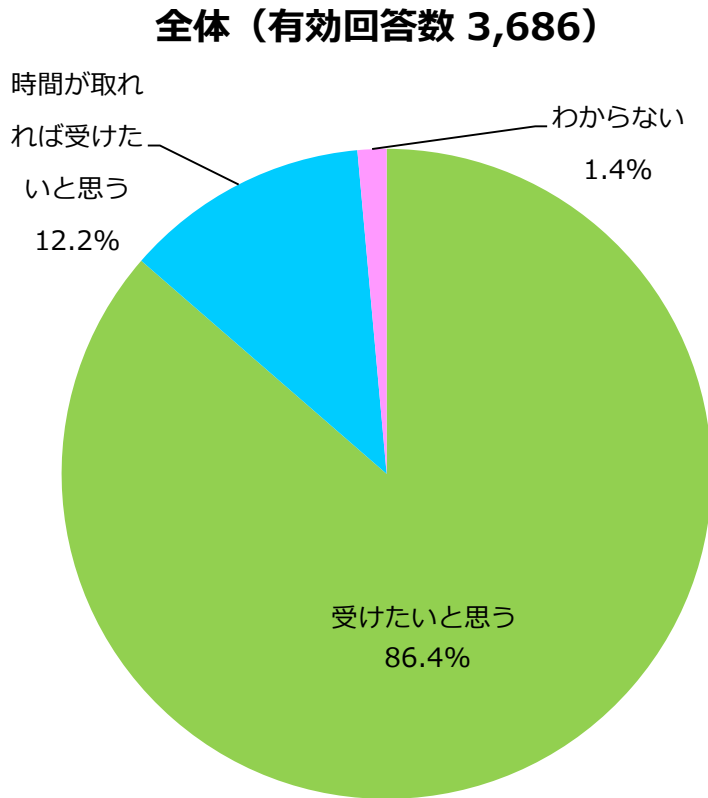
-Q10 : カイロプラクティックには、いつ通っていますか？



有効回答数 : 全体 : 3,691 男性 : 829 女性 : 2,862

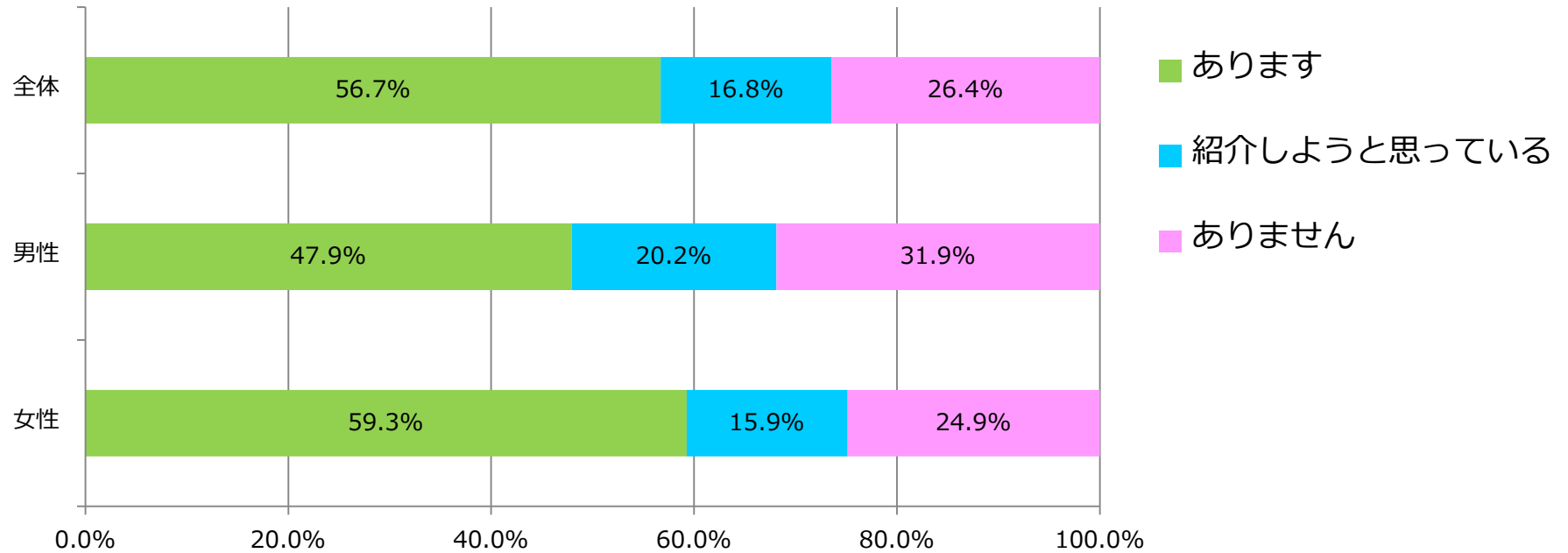
■ アンケート設問

-Q11：今後も継続してカイロプラクティックを受けたいと思いますか？



- ・カイロプラクティックについての満足度は高く、今後も継続して通いたいと考えている方が85%強を占めています。

■ アンケート設問

-Q12：あなたは家族、友人、知人などを施術院に患者として紹介した事がありますか？

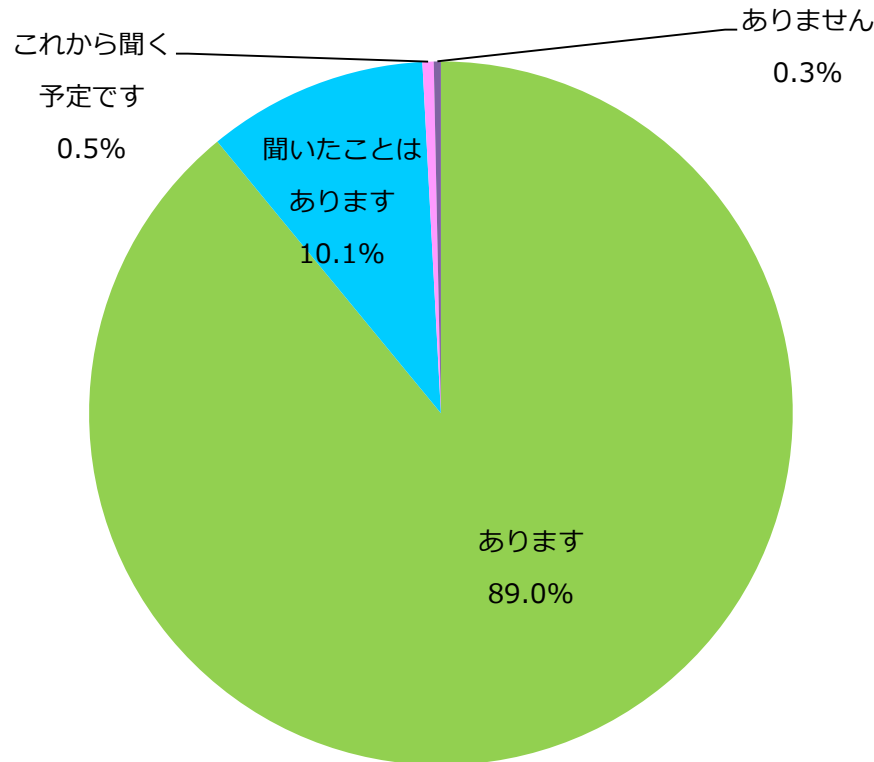
有効回答数：全体：3,683 男性：828 女性：2,855

- 全体で約73%の方々が、カイロプラクティックを他の人に紹介しようと考え、実際に紹介しています。この傾向は、男性よりも女性の方が強い結果となっています。

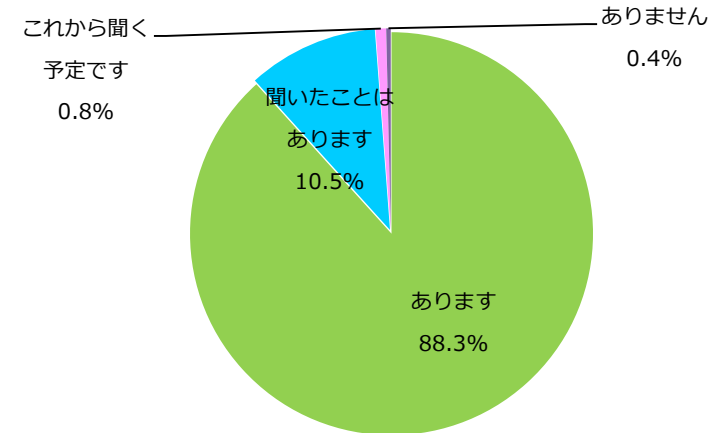
■ アンケート設問

-Q13：先生から、健康になるためには1回の施術で一時的に痛みを取るだけでなく、長期的に身体を改善していく必要があると説明を受けた事がありますか？

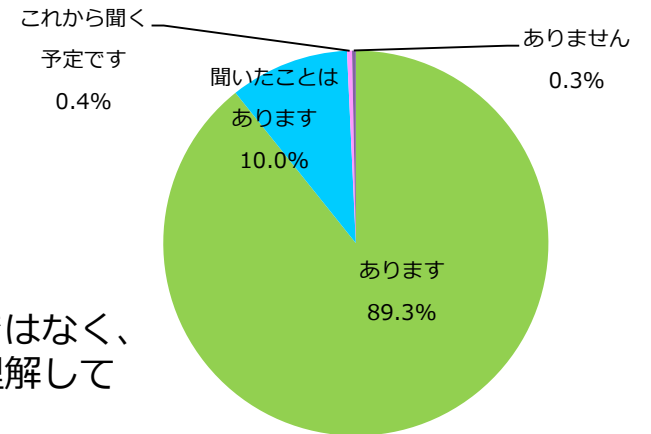
全体（有効回答数 3,686）



男性（有効回答数829）



女性（有効回答数2,857）



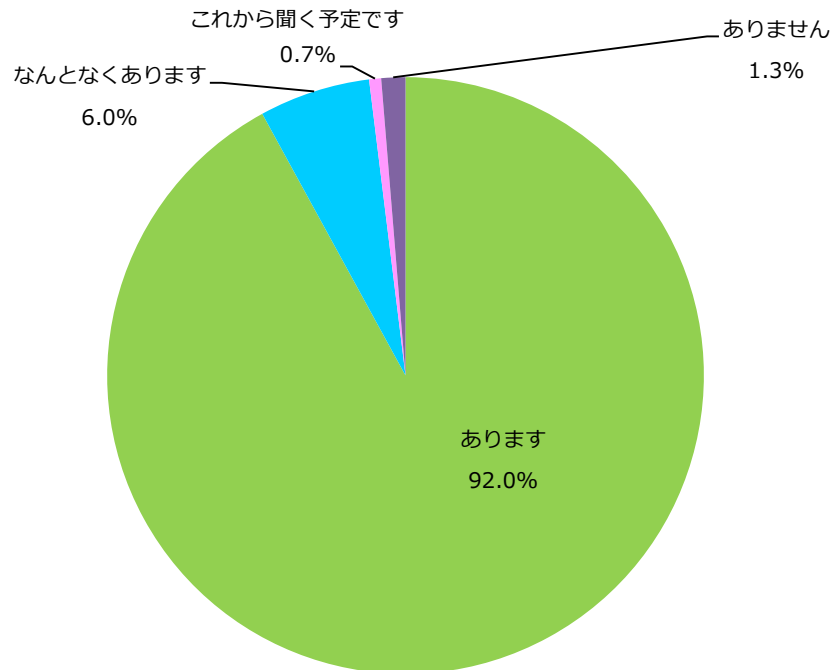
・多くの施術院で『カイロプラクティックは、痛みを一時的にとるだけでなく、長期的に通いつつ健康を目指しているということ』を説明し、患者が理解している結果となっています。

■ アンケート設問

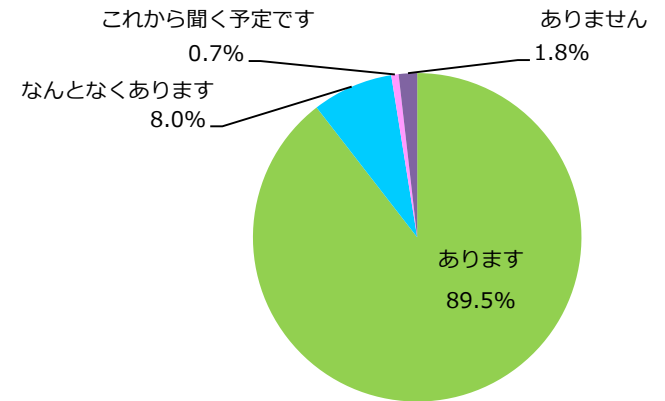
-Q14：カイロプラクティック施術院にて、先生から施術だけではなく、サプリメントなどの健康関連商品の提案を受けた事がありますか？

(辞書にはカイロは「背骨や骨盤のゆがみを徒手によって矯正する方法、【広義では、薬物や手術による方法を除く体操・食餌・物理療法を含む治療法を指す】」とあるように説明されています。 新明解国語辞書より引用)

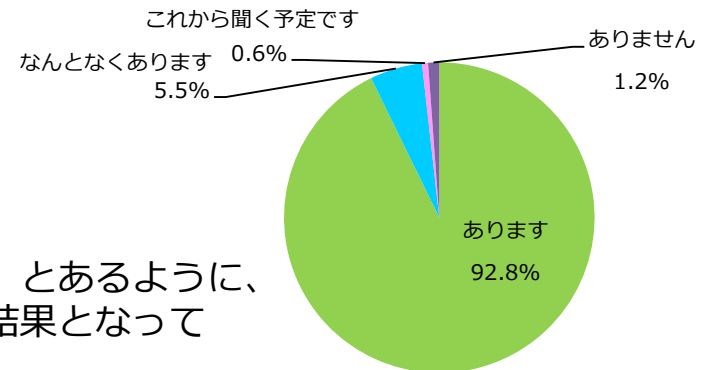
全体（有効回答数 3,688）



男性（有効回答数 829）



女性（有効回答数 2,859）

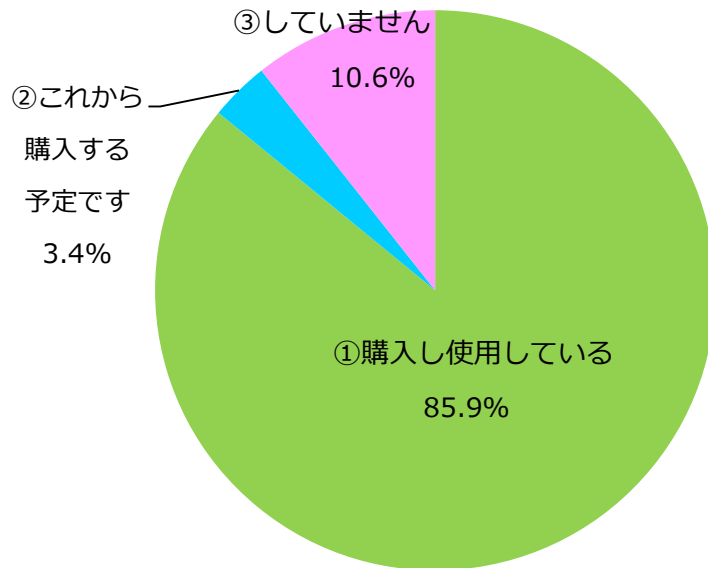


- ・『カイロプラクティックは広義には運動・栄養・物理療法を含む』とあるように、大半の施術院にて健康増進目的で商品・グッズの提案をしている結果となっています。

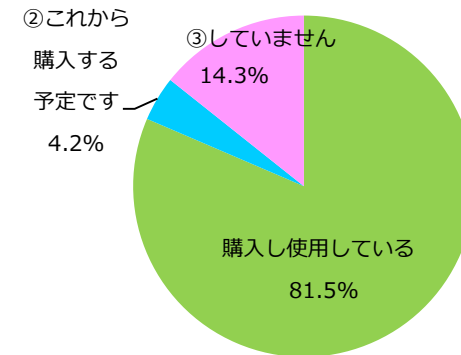
■ アンケート設問

-Q15：あなたは実際に、身体の改善・健康維持・予防などの目的で、施術院の先生から健康関連商品を購入し、使用していますか？

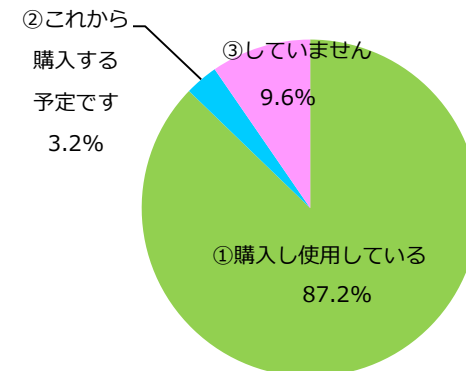
全体（有効回答数 3,681）



男性(有効回答数825)



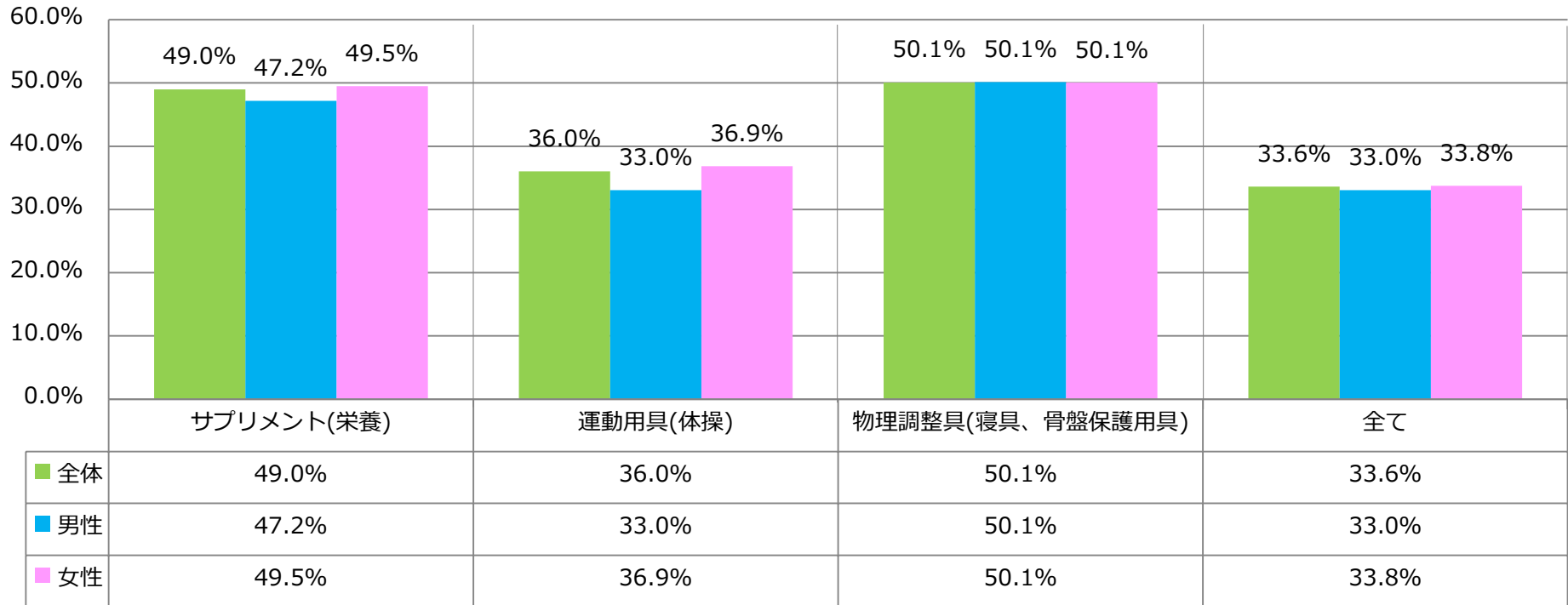
女性(有効回答数2,856)



- 健康関連商品の購入については、患者の自己判断ですが、85%強の患者様は実際に商品を使用しつつ施術院に通っています。

■ アンケート設問

-Q16： Q15で「①購入し使用している」方はどのような用途の商品を使用していますか？（複数回答可）



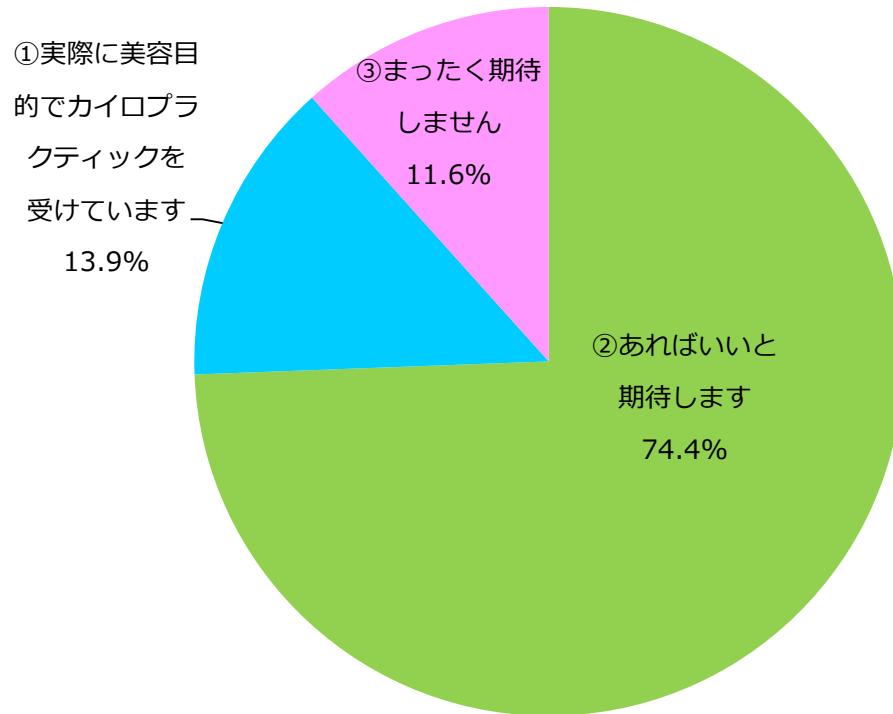
有効回答数：全体：3,163 男性：672 女性：2,491

- ・使用されている商品の用途は、患者の状況により様々です。約30%の患者は栄養療法・運動療法物理療法の全てを行い、総合的に施術院で健康管理をしています。

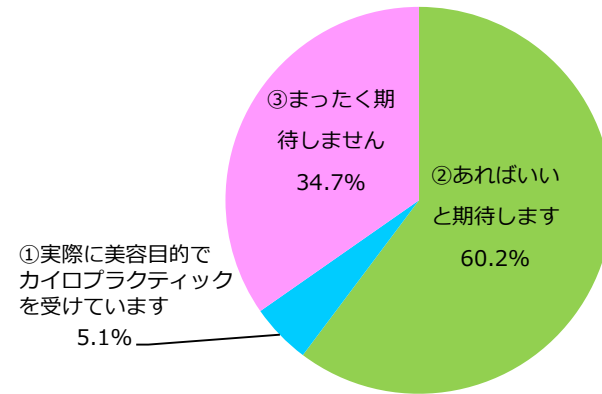
■ アンケート設問

-Q17：昨今「カイロプラクティックで骨格から美しく」「骨盤体操・ダイエット」が注目されています。貴方はカイロプラクティックに美容効果を期待しますか？

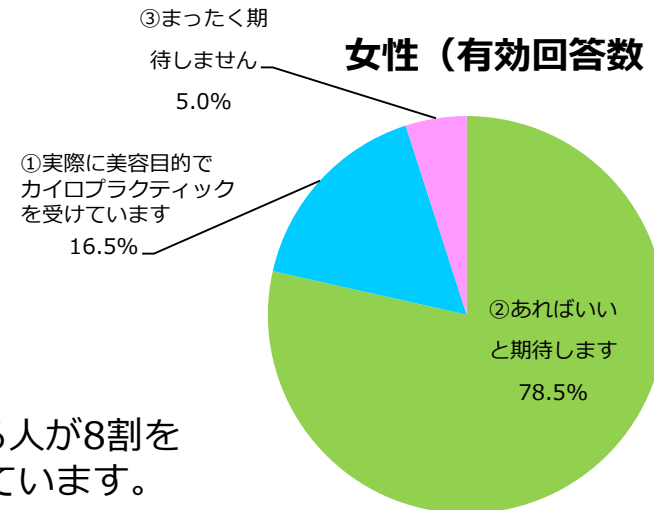
全体（有効回答数 3,693）



男性（有効回答数 830）



女性（有効回答数 2,863）



・ 全体としては、カイロプラクティックに美容効果を期待する人が8割を超えています。特に女性では95%の人が美容効果を期待しています。

■ アンケート設問

-Q18 : Q17の質問で、①もしくは②に○を付けた方へ質問します。あなたの年齢は？



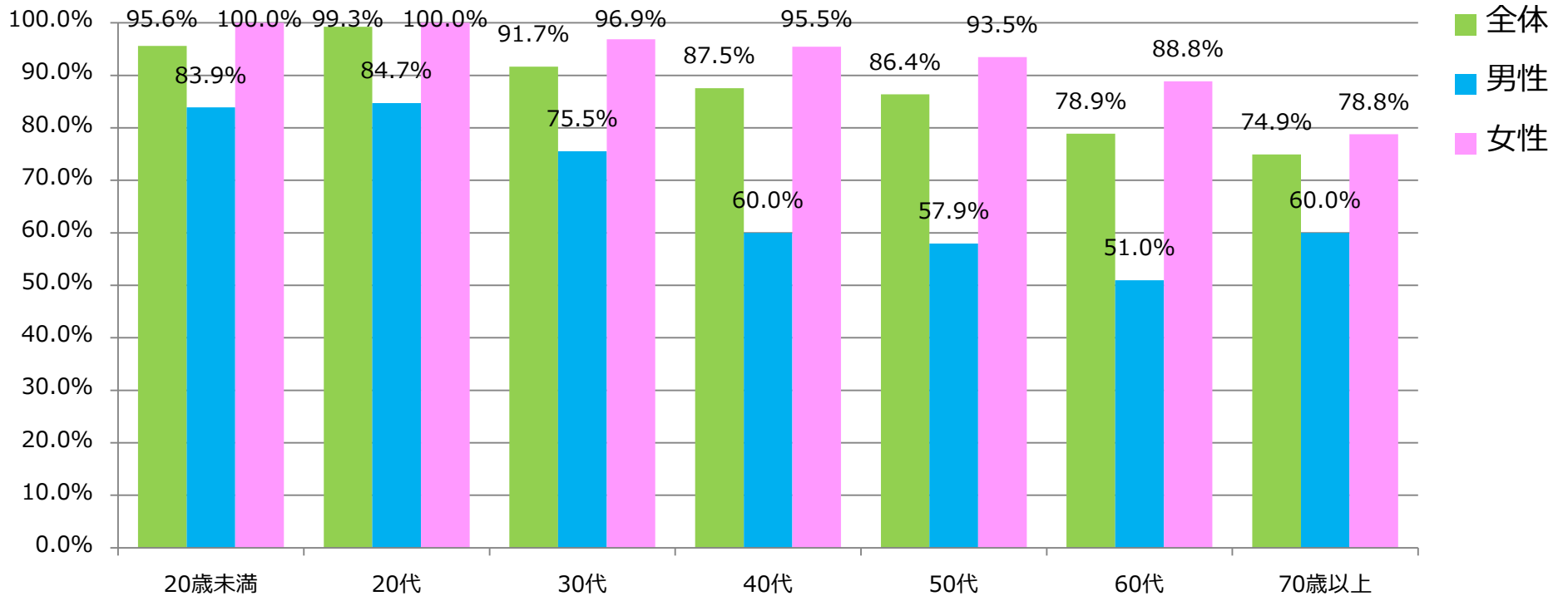
有効回答数：全体：3,248

- ・ カイロプラクティックに美容効果を期待している人は、女性では40代が最も多く、次いで30代、50代となっています。男性では30代が最も多く、次に40代、50代となっています。

■ アンケート設問

参考：アンケート実施者に占める「カイロプラクティックに美容効果を期待する人」の年齢別割合

※ Q17の質問で、①もしくは②に○を付けた方の年齢別の割合

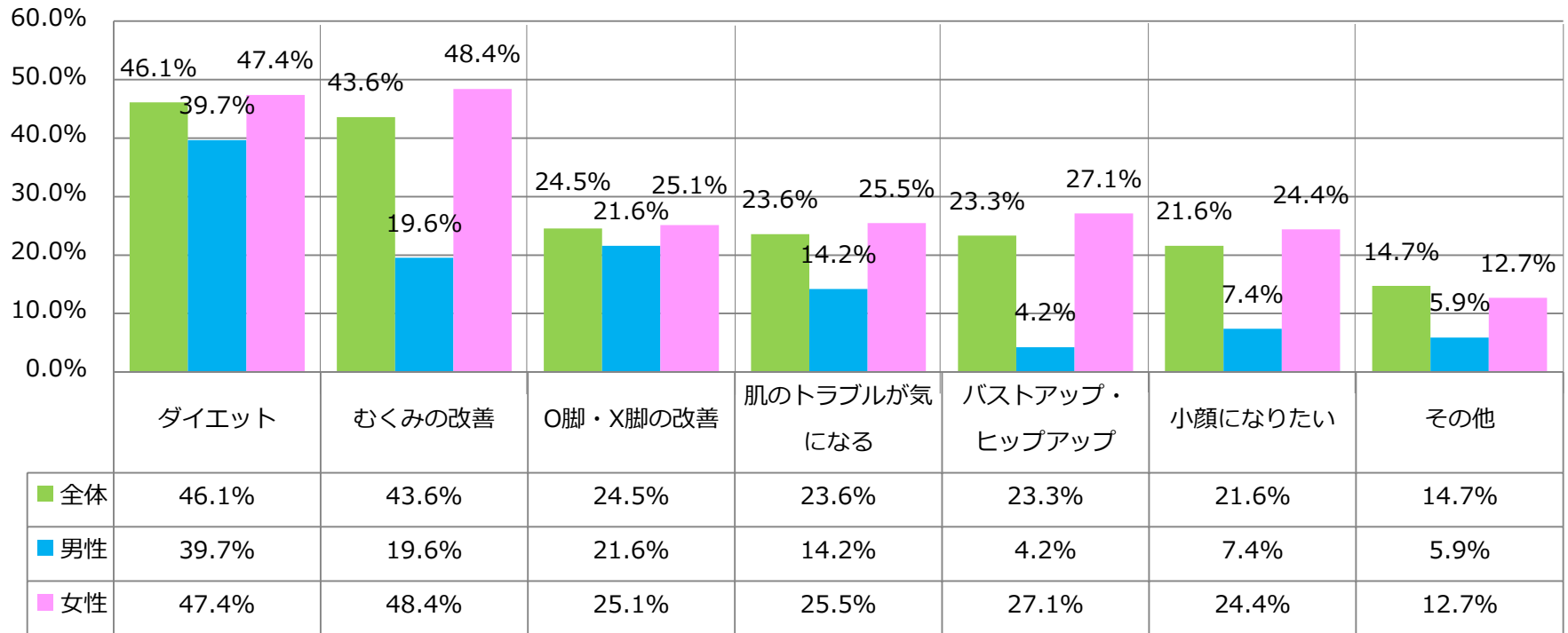


有効回答数：全体：3,248 男性：542 女性：2,706

- ・カイロプラクティックに美容効果を期待している人は、女性では全ての年齢層で8割近くとなっています。男性でも、年齢が若いほど美容効果を求めている人が多い傾向にあります。

■ アンケート設問

-Q19： Q17で①もしくは②に○を付けた方へ続けて質問します。
具体的にはどのような効果を期待しますか（複数回答可）

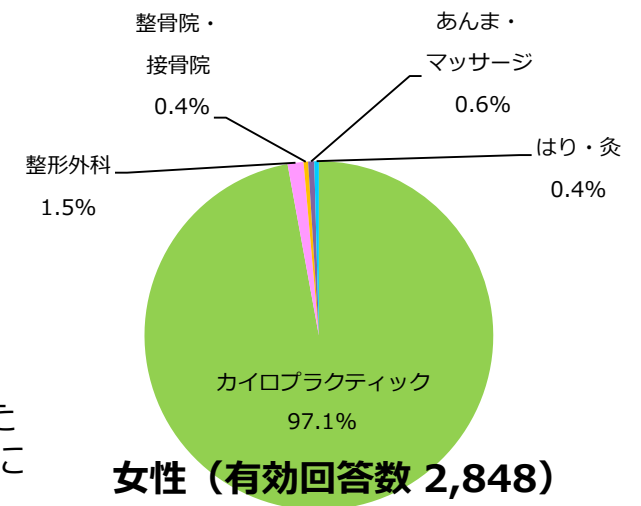
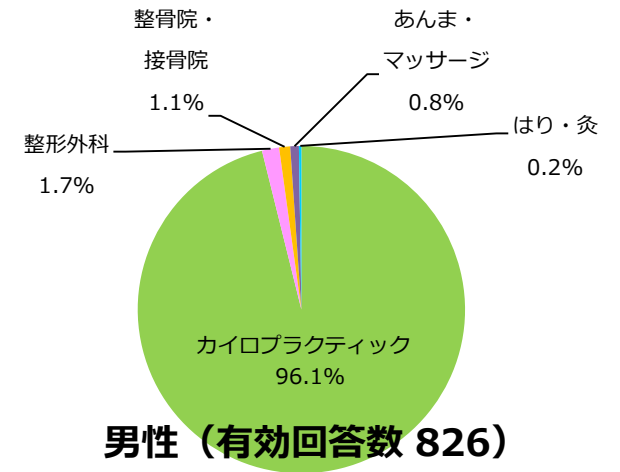
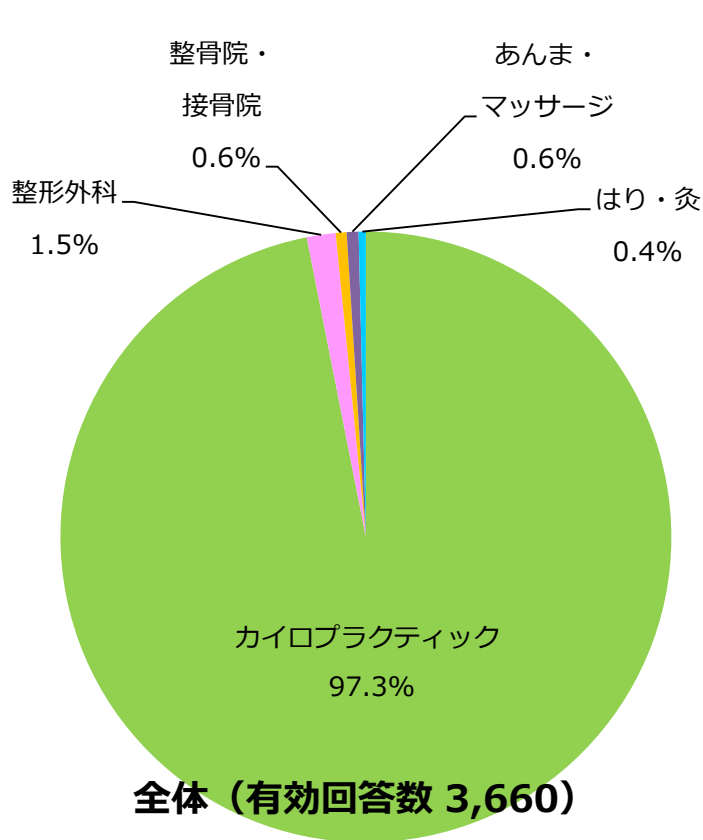


有効回答数：全体：3,263 男性：542 女性：2,721

- ・ 全体としては、カイロプラクティックに期待する美容効果は“1位 ダイエット” “2位 むくみの改善” “3位 O脚・X脚の改善” “4位 肌のトラブルが気になる” “5位 バストアップ・ヒップアップ” “6位 小顔になりたい”となります。男性・女性ともにダイエット効果に期待する人が多い傾向にあります。

■ アンケート設問

-Q20：今後、腰痛・肩こりの症状がでたら、どこに行こうと思いますか？



- 一度、カイロプラクティック施術院に通われた方は、今後症状がおこったとしても、約90%強の方が他の治療法ではなく、カイロプラクティックに通うという意志表示が出ています。